PROJEKAT MODERNIZACIJE VODNIH I SANITARNIH USLUGA (WSSM)

**Skrining i Kontrolna lista za Plan upravljanja životnom sredinom i društvenim pitanjima (ESMP)**

za

Pod-projekat:

**‘’SANACIJA I REKONSTRUKCIJA PUMPNE STANICE OTPADNIH I OBORINSKIH VODA, GRAD DOBOJ’’**

Banja Luka,

Januar, 2025

1. UVOD **Error! Bookmark not defined.**

2. KVALIFIKOVANOST POD-PROJEKTA – IFC LISTA ISKLJUČENJA (2007)……………………………………………………6

3. SKRINING EKOLOŠKIH I SOCIJALNIH RIZIKA I UTICAJA POD-PROJEKTA…………………………………………………7

4. KONTROLNA LISTA ZA pLAN UPRAVLJANJA ŽIVOTNoM SREDINoM I DRUŠTVENIM PITANJIMA (ESMP)….12

DIO 1. MJERE ZA UBLAŽAVANJE UTICAJA NA ŽIVOTNU SREDINU I DRUŠTVO ………………………….12

DIO 2. PLAN MONITORINGA ZA ŽIVOTNU SREDINU I DRUŠTVO………………………………………………………16

DIO 3. MEHANIZAM ZA RJEŠAVANJE ŽALBI RADNIKA………………………………………………………………….20

DIO 4. MEHANIZAM ZA RJEŠAVANJE ŽALBI NA NIVOU PROJEKTA (GRM) ………………26

# UVOD

Na osnovu Odluke Narodne skupštine Republike Srpske, usvojene na 21. sjednici održanoj 27. aprila 2022. godine o prihvatanju kredita Svjetske banke - Međunarodna asocijacija za razvoj, Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede –  **Jedinica za koordinaciju poljoprivrednih projekata (APCU)**, u saradnji sa Ministarstvom finansija, sprovodi **Projekat modernizacije vodnih i sanitarnih usluga (WSSM)**.

Cilj projekta WSSM je (i) jačanje institucionalnih kapaciteta u Republici Srpskoj, (ii) poboljšanje pristupa uslugama vodosnabdijevanja i odvođenju otpadnih voda (WSS) kojima se bezbjedno upravlja na lokalnom nivou (gradovi/opštine), i (iii) poboljšanje efikasnosti pružalaca usluga vodovoda u lokalnim samoupravama koje učestvuju u Projektu.

Sveobuhvatni pristup Projekta je izgradnja institucionalnih kapaciteta WSS sektora za bolje usluge na nivou Republike Srpske (Komponenta 1) i lokalnom (Komponenta 2), uz stvaranje podsticajnog okvira koji ohrabruje postepeno unapređenje pružalaca usluga vodovoda u Republici Srpskoj u pravcu operativne i finansijske održivosti, dobrih praksi i konačno, kreditne sposobnosti (Komponenta3).

Projekat će omogućiti svim lokalnim samoupravama (LSU)/Komunalnim preduzećima (KP) da se prijave za učešće i da imaju koristi od podrške Projektu, uključujući aktivnosti institucionalnog jačanja i, ako ispunjavaju uslove, investicije u infrastrukturu, uslovljene njihovom spremnošću i posvećenošću da se pridržavaju pravila Projekta. Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede – Jedinica za koordinaciju poljoprivrednih projekata je promovisala Projekat i neke LSU/KP su pokazale interesovanje da se pridruže programu. Komunalna preduzeća koja učestvuju imaće koristi od Tehničke pomoći-asistencije (TA) u okviru komponente 2, što će im omogućiti da budu kvalifikovani, na osnovu poboljšanja učinka, za učešće u komponenti 3.

Zahtjevi Ekološkog i socijalnog okvira Svjetske banke (ESF) i relevantnih Ekoloških i socijalnih standarda (ESS), kao i važeći zakoni i propisi Republike Srpske o zaštiti životne sredine biće praćeni u procesu skrininga (provjere) i procjene rizika za svaki pod-projekat koji će biti finansiran u okviru Projekta WSSMP.

Razvijeni Okvir za upravljanje životnim sredinom i društvenim pitanjima (ESMF) opisuje kako će APCU baviti potencijalnim ekološkim i društvenim rizicima i uticajima za svaki pod-projekat kroz skrining i procjenu rizika, praćenje i izvještavanje. Rezultat procesa skrininga ima za cilj da procijeni potencijalne ekološke i socijalne rizike i uticaje predloženog pod-projekta i predloži mjere ublažavanja. Takođe, trebalo bi da odredi kategoriju rizika pod-projekta, radnju koju treba preduzeti i relevantan E&S (ekološko-socijalni) instrument koji treba pripremiti (ako je potrebno).

Proces skrininga ***pod-projektne aktivnosti ’’*** ***SANACIJA I REKONSTRUKCIJA PUMPNE STANICE OTPADNIH I OBORINSKIH VODA, GRAD DOBOJ’’*** je preduzet sa sljedećim ciljevima:

* Procjena pod-projekta prema IFC Lista isključenja (2007)[[1]](#footnote-1);
* Identifikacija potencijalnih negativnih ekoloških i socijalnih rizika i uticaja predložene pod-projektne aktivnosti;
* Klasifikacija rizika pod-projekta (visok, značajan, umjeren ili nizak);
* Određivanje da li su potrebne dalje ekološke i socijalne procjene, i
* Procijeniti i utvrditi da li su instrumenti zaštite životne sredine i društva (E&S) potrebni za rješavanje potencijalnih rizika i uticaja.

Ovaj izvještaj o ekološkom i socijalnom skriningu odnosi se na pod-projekat **SANACIJA I REKONSTRUKCIJA PUMPNE STANICE OTPADNIH I OBORINSKIH VODA, GRAD DOBOJ**.

Opis pod-projekta

Da bi se obezbjedila zaštita urbanog područja od poplava u Doboju, integrisan je sistem zaštite od površinskih, brdskih i podzemnih voda. U sklopu ovog integrisanog sistema je Pumpna Stanica (PS) za otpadne i atmosferske (oborinske) vode u okviru dobojskog komunalnog preduzeća „VODOVOD“ a.d. Doboj. Predmet aktivnosti je sanacija i rekonstrukcija pumpne stanice instalisanog kapaciteta Qi=5m3/s, pomoću koje se odvode otpadne i oborinske vode iz grada.

Funkcija postojeće pumpne stanice je da prihvata otpadne i oborinske vode grada Doboja i prepumpava ih u rijeku Bosnu u periodima kada su na rijeci Bosni veliki vodostaji, a gravitacionim ispustom u periodima kada postoji mogućnost gravitacionog transporta unutrašnjih voda prema rijeci Bosni.

Pumpna stanica se nalazi u okviru kompleksa Komunalnog preduzeća "VODOVOD" a.d. Doboj u urbanom području grada Doboja. Komunalnom preduzeću „VODOVOD“a.d. Doboj, zadužen za rad i redovno održavanje, kao i popravke pumpne stanice (PS) i drugih objekata u okviru Preduzeća. Objekat se sastoji od ulazne građevine (**Slika 1**) i objekta pumpne stanice (**Slika 2**). Ulazna građevina se sastoji od dva vodozahvata, i to Zahvata sa rešetkama i zahvatnim bazenom za pumpe i Gravitacionog kanala na kome je instalisana tablasta ustava na ručni pogon. Zavisno od vodostaja rijeke Bosne, transport unutrašnje vode se vrši na dva načina: prepumpavanje ili gravitaciono ispuštanje unutrašnjih voda iz gradskog centra.



**Slika 1. Ulazna građevina**



**Slika 2. Objekat pumpne stanice**

U objektu pumpne stanice instalisane su 4 pumpe od planiranih 5 (za jednu pumpu je planirane ugradno mjesto i ostavljena mogućnost ugradnje), proizvođača „Litostroj“. Instalisane su dvije **velike pumpe** instalisane snage N=2×140 kW (273A) i dvije **manje pumpe** instalisane snage N=2×60 kW (126A), **Slika 3**. U objektu se nalaze instalacije elektro napajanja, upravljanja, razvodni ormani i sistem nadzora.



**Slika 3. Položaj 4 pumpe unutar objekta pumpne stanice**

Sve potrebne radnje i aktivnosti odvijaće se u okviru lokacije koja pripada preduzeću „VODOVOD“ a.d. Doboj, gdje se nalazi zgrada pumpne stanice sa pratećim elementima (tablasti zatvarač sa upravljačkim mehanizmom i rešetkom na Ulaznoj građevini (**Slika 1**) Transformatorska stanica (**Slika 4.**).



**Slika 4. Transformatorska stanica**

Radovi obuhvataju:

• instalaciju novih pumpi na mjestu postojećih pumpi, kao i ugradnju pete pumpe, koja je predviđena još tokom izgradnje pumpne stanice 1968. godine;

• ugradnju potpuno novih razvodnih ormana, opreme za napajanje i savremeno nadzorno-upravljačkog sistema;

• sanaciju objekta unutar pumpne stanice, zamjena bravariji i osvjetljenja.

# KVALIFIKOVANOST POD-PROJEKTA – IFC lista isključenja (2007)

Na službenoj web stranici Međunarodne finansijske korporacije Grupe Svjetske banke (IFC), projekti i aktivnosti koji su navedeni na IFC listi isključenja (2007.) ne ispunjavaju uslove za podršku u okviru WSSM projekta i njegovih podprojekata

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv pod-projekta | SANACIJA I REKONSTRUKCIJA PUMPNE STANICE OTPADNIH I OBORINSKIH VODA, GRAD DOBOJ |
| Lokacija pod-projekta | **Grad DOBOJ , Republika Srpska** |
| Predlagač pod-projekta | **Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede –**  **Jedinica za koordinaciju poljoprivrednih projekata (APCU)** |

| **Aktivnost** | **Odgovori** | |
| --- | --- | --- |
| Da | Ne |
| Proizvodnja ili trgovina bilo kojim proizvodom ili aktivnostima koje se smatraju nezakonitim prema zakonima ili propisima zemlje domaćina ili međunarodnim konvencijama i sporazumima, ili podliježu međunarodnim zabranama, kao što su farmaceutski proizvodi, pesticidi/herbicidi, supstance koje oštećuju ozonski omotač, PCB-i, divlje životinje ili proizvodi regulirani CITES-om. |  |  |
| Proizvodnja ili trgovina oružjem i municijom. 1 |  |  |
| Proizvodnja ili trgovina alkoholnim pićima (osim piva i vina). 1 |  |  |
| Proizvodnja ili trgovina duhanom. 1 |  |  |
| Kockanje, kazina i ekvivalentna preduzeća. 1 |  |  |
| Proizvodnja ili trgovina radioaktivnim materijalima. Ovo se ne odnosi na kupovinu medicinske opreme, opreme za kontrolu (mjerenja) i bilo koje opreme za koju IFC smatra da je radioaktivni izvor trivijalan i/ili adekvatno zaštićen. |  |  |
| Proizvodnja ili trgovina neograničenim azbestnim vlaknima. Ovo se ne odnosi na kupovinu i upotrebu vezanih azbest-cementnih folija kod kojih je sadržaj azbesta manji od 20%. |  |  |
| Ribolov na lebdećim mrežama u morskom okruženju pomoću mreža dužih od 2,5 km. u dužini. |  |  |
| Proizvodnja ili aktivnosti koje uključuju štetne ili eksploatatorske oblike prisilnog rada 2 /štetni dječji rad. 3 |  |  |
| Komercijalne operacije sječe za korištenje u primarnim tropskim vlažnim šumama. |  |  |
| Proizvodnja ili trgovina drvetom ili drugim šumskim proizvodima koji nisu iz šuma kojima se održivo upravlja |  |  |
| Proizvodnja, trgovina, skladištenje ili transport značajnih količina opasnih hemikalija ili komercijalna upotreba opasnih hemikalija. Opasne hemikalije uključuju benzin, kerozin i druge naftne derivate. |  |  |
| Proizvodnja ili aktivnosti koje zadiru u zemljište u vlasništvu ili na osnovu presude autohtonih naroda, bez punog dokumentovanog pristanka tih naroda. |  |  |
| Utiču na zemljište ili prava manjina |  |  |
| Značajni negativni društveni uticaji i mogu dovesti do značajnih društvenih sukoba |  |  |

Fusnote:

1. Ovo se ne odnosi na sponzore projekta koji nisu suštinski uključeni u ove aktivnosti. "Nije u velikoj mjeri uključen" znači da je dotična aktivnost pomoćna u odnosu na primarne operacije sponzora projekta.

2. Prisilni rad podrazumijeva svaki rad ili uslugu koji osoba ne obavlja dobrovoljno, a koji se od nje zahtijeva prijetnjom sile ili kazne.

3. Štetan dječiji rad podrazumijeva zapošljavanje djece koje je ekonomski eksploatativno, ili je vjerovatno da će biti opasno, ometati djetetovo obrazovanje, ili negativno uticati na njegovo zdravlje, fizički, mentalni, duhovni, moralni ili društveni razvoj.

# SKRINING EKOLOŠKIH I SOCIJALNIH RIZIKA I UTICAJA POD-PROJEKTA

Rezultati skrininga prikazani su u sljedećoj tabeli:

| Br. | Pitanja ekološkog i socijalnog rizika | DA |  | NE | Komentar |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Da li ovaj pod-projekat pripada listi isključenja Svjetske banke? |  | | NE |  |
| 2 | Da li predložena aktivnost spada na listu projekata za koje je obavezna puna PUŽS prema Zakonu o zaštiti životne sredine RS? |  | | NE. |  |
| 3 | Hoće li se pod-projekat nalaziti u ili blizu nekog osjetljivog ili zaštićenog područja? |  | | NE. |  |
| 4 | Postoji li mogućnost da će predloženi pod-projekat negativno uticati na lokalni pejzaž? |  | | NE |  |
| 5 | Da li predložena aktivnost zahtijeva drugu vrstu PU prema lokalnom/nacionalnom zakonodavstvu? |  | | NE |  |
| 6 | Da li će potprojekat koristiti prirodne resurse kao što su zemljište, voda, materijali ili energija, posebno bilo koji resursi koji su neobnovljivi ili nedostaju? | Da | |  | Modernizacija rada pumpne stanice (zamjena starih pumpi novim) |
| 7 | Da li će pod-projekat vjerovatno uzrokovati promjene mikroklime, npr. uključuje aktivnosti kao što su značajno krčenje šuma, degradacija šuma i promjena korištenja zemljišta? |  | | NE |  |
| 8 | Hoće li pod-projekat proizvesti značajne količine neopasnog i/ili inertnog otpada? |  | | NE |  |
| 9 | Postoje li rizici od kontaminacije površinskih voda? |  | | NE. | Područje izgradnje nema površinskih vodnih tijela. |
| 10 | Postoje li rizici od kontaminacije podzemnih voda? |  | | NE. |  |
| 11 | Postoje li rizici od zagađenja tla? |  | | NE |  |
| 12 | Postoje li rizici od fizičkih promjena terena, opterećenja sedimentom, erozije itd.? |  | | NE |  |
| 13 | Hoće li pod-projekat biti izvor buke i vibracija? | **DA** | |  | Po svojoj prirodi aktivnost je modernizacija procesa, što podrazumijeva da će ovi uticaji biti manji u poređenju sa sadašnjim nivoima u fazi eksploatacije (prihvatljivo za ovu vrstu objekta). |
| 14 | Hoće li predložena aktivnost zahtijevati uklanjanje vegetacije? |  | | NE. |  |
| 15 | Hoće li implementacija projekta uzrokovati fizičko raseljavanje formalnih korisnika ILI neformalnih korisnika i stanara? |  | | NE. |  |
| 16 | Da li će implementacija projekta uticati na ugrožene pojedince ili grupe? |  | | NE |  |
| 17 | Hoće li implementacija projekta uzrokovati ekonomsko pomjeranje? |  | | NE. |  |
| 18 | Hoće li projektu biti potrebna privremena ili trajna kupovina zemljišta? |  | | NE. |  |
| 19 | Hoće li projekat rezultirati privremenim ili trajnim gubitkom usjeva, voćaka ili kućne infrastrukture? |  | | NE |  |
| 20 | Postoji li pitanje prava prolaska? |  | | NE |  |
| 21 | Postoji li vjerovatnoća uticaja na zdravlje i sigurnost zajednice: |  | | NE |  |
| 22 | Da li je vjerovatnoća uticaja na zdravlje i sigurnost na radu: | DA | |  | Izvođač je obavezan da primenjuje dobru građevinsku praksu, uključujući ličnu zaštitnu opremu (LZO) kako bi minimizirao potencijalne negativne uticaje na bezbjednost radnika.  Većina planiranih radova biće obavljena korišćenjem postojeće opreme za redovan rad i održavanje unutar pumpne stanice. |
| 23 | Ima li naznaka da će se neformalni rad koristiti za potrebe potprojekta? |  | |  |  |
| 24 | Da li će predložena aktivnost zahtijevati posebne javne konsultacije prema zakonodavstvu RS? |  | |  |  |
| 25 | Da li će projektne aktivnosti uticati na povećanje komunalnih naknada i/ili stvaranje novih naknada/finansijskih obaveza prema korisnicima projekta? |  | |  |  |
| 26 | Da li će projekat imati uticaja na pristup privatnoj ili javnoj imovini uključujući javne institucije kao što su škole, bolnice, ambulante itd ? |  | |  |  |

**KLASIFIKACIJA RIZIKA**

* 1. **Predloženi rizik po životnu sredinu i društvo (visok, značajan, umjeren ili nizak). Navedite opravdanje:**

APCU je uzeo u obzir sljedeće elemente u skriningu zaštite životne sredine i društva (E&S) i procesu procjene rizika:

* Kategorija rizika prema Svjetskoj banci (SB) i parametrima iz *matrice brze procjene uticaja Projekta* i osjetljivosti *prijemnog okruženja* (ESMF, poglavlje 7.4);
* rezultati posjete iz decembra 2024. godine i sastanak sa predstavnicima članova Tima za implementaciju Projekta/PIT-a grada Doboja u cilju upoznavanja sa situacijom na lokalnom nivou i realnostima na terenu;
* analizu podataka i informacija iz primljenog obrasca prijedloga projekta za projekat Grada Doboja u odnosu na lokalne saglasnosti i zahtjeve prema zakonodavstvu Republike Srpske (RS)
* tehnička ekspertiza Tehničke pomoći (TA) u aktivnostima sličnim po prirodi i veličini predloženim radovima.

U ovom trenutku skriningom i procjenom je zaključeno da su potencijalni negativni rizici i **uticaji SANACIJE I REKONSTRUKCIJE PUMPNE STANICE OTPADNIH I OBORINSKIH VODA, GRAD DOBOJ** vjerovatno predstavljaju pod-projektnu aktivnost UMJERENOG RIZIKA.

**Obrazloženje:**

* Osnovna svrha planirane rekonstrukcije i rehabilitacije postojeće pumpne stanice je da se **rekonstrukcijom objekta i ugradnjom nove opreme** obezbijedi bezbjedan rad instalisane opreme i instalacija kroz bolju odvodnju unutrašnjih voda, posebno ako se ima u vidu sve češći trend ekstremnih padavina.
* Nakon rekonstrukcije objekta pumpne stanice u postojećim gabaritima i ugradnje nove opreme, biće završen proces modernizacije rada; namjena postrojenja ostaje nepromjenjena.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Opština/Grad** | **Pod-projektna aktivnost** | **Sprovedena E&S procjena rizika** | **Preporučeni E&S instrument za ugovor o građevinskim radovima** | **Komentar** |
| **Doboj** | **SANACIJA I REKONSTRUKCIJA PUMPNE STANICE OTPADNIH I OBORINSKIH VODA, GRAD DOBOJ** | **pod-projektna aktivnost UMJERENOG rizika** | **ESMP Kontrolna lista** | **Planirani radovi** unutar lokacije Komunalnog preduzeća sa ciljem modernizacije procesa rada postojeće pumpne stanice za otpadne i oborinske vode. |

* 1. **Predloženi instrumenti zaštite životne sredine i društva (E&S):**

**SANACIJA I REKONSTRUKCIJA PUMPNE STANICE OTPADNIH I OBORINSKIH VODA, GRAD DOBOJ** spada u **UMJERENORIZIČNE** aktivnosti sa aspekta ekoloških i društvenih uticaja**.** Aktivnosti pod-projekata su jednostavne i relativno lake za implementaciju, a upotreba ESMP kontrolne liste je odgovarajući instrument za ublažavanje/minimiziranje potencijalnih rizika tokom izvođenja montažnih radova, za koje se očekuje da budu upravljivi, privremeni i sa lokalizovanim uticajima jer su povezani sa opštim građevinskim aktivnostima.

Skrining i procjenu rizika za pod-projektne aktivnost pripremio je stručnjak za životnu sredinu i društvo iz Jedinice za koordinaciju poljoprivrednih projekata (APCU) na osnovu inputa zainteresovanih strana, Tehničke pomoći (TA) i smjernica Ekološkog i socijalnog okvira Svjetske banke (ESF) za Projekat modernizacije vodnih i sanitarnih usluga(WSSM).

U decembru 2024. godine obavljena je posjeta lokaciji pumpne stanice u Doboju. Prisutni su bili predstavnici TA i „VODOVOD“ a.d. Doboj **(Slike iznad**).

1. **KONTROLNA LISTA PLANA UPRAVLJANJA ŽIVOTNOM SREDINOM I DRUŠTVENIM PITANJIMA (ESMP)**

# DIO 1. MJERE ZA UBLAŽAVANJE UTICAJA NA ŽIVOTNU SREDINU I DRUŠTVO

| Faza  Projekta /  Aktivnosti | Mogući  uticaji na  životnu sredinu | Mjere ublažavanja | Parametri  monitoringa | Nadležni  organ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Faza građenja** | | | | |
| Uvođenje u posao (mobilizacija)/ privremeni objekti/ građenje/  demobilizacija | **Opšti uslovi uređenja gradilišta i bezbjednosna obavještenja** | | | |
| * Obavještavanje javnosti i opšta bezbjednost na gradilištu | * Lokalne građevinske i ekološke inspekcije i zajednice obaviještene su o predstojećim aktivnostima * Javnost je obaviještena o radovima putem odgovarajućeg obavještenja   u medijima i/ili na mjestima pristupačnim javnosti (uključujući mjesto radova)   * Pribavljene su sve zakonom propisane dozvole za građenje i/ili sanaciju * Izvođač formalno prihvata da će se svi radovi izvesti na bezbjedan i disciplinovan način s ciljem minimizacije uticaja na okolno stanovništvo i životnu sredinu * Ograđivanje gradilišta * Kontrola neovlaštenog ulaska na gradilište * Lična zaštitna oprema (PPE) radnika biće u skladu sa međunarodnom dobrom praksom (obavezni šljemovi, po potrebi maske i zaštitne naočale, pojasevi i zaštitne čizme) * Odgovarajućim oznakama na gradilištu radnici će biti obaviješteni o ključnim pravilima i propisima kojih se trebaju pridržavati i brojevima za kontakt u hitnim slučajevima * Obezbijediti medicinske usluge i materijale na gradilištu za sve hitne slučajeve, kroz institucionalne i administrativne aranžmane sa lokalnom zdravstvenom ustanovom * Obezbijediti prenosne mokre i sanitarne čvorove za građevinske radnike * Uspostavljen Mehanizam za rješavanje žalbi radnika (GRM) | * Čuvati pisani dokaz o obavještenju, lokalnim dozvolama i/ili objavama u medijima, novinske isječke * Nadzorni organ na gradilištu vodi računa o korištenju LZO (u uslovima pojačane buke, obavezna je upotreba zaštite za sluh) * Nadzorni organ na gradilištu vrši vizuelnu inspekciju odgovarajućih oznaka * Grad Doboj da obezbijedi poštovanje propisa i da obavijesti javnost * Komunalno preduzeće "VODOVOD" a.d. Doboj da obavijesti stanovnike u okolini ako/gdje je potrebno * Izvođač radova da uspostavi mehanizam za podnošenje pritužbi za rešavanje problema/žalbi radnika | * Nadzorni organ na gradilištu * APCU * Izvođač građevinskih radova * Grad Doboj * "VODOVOD" a.d. Doboj |
| Uvođenje u posao (mobilizacija)/ privremeni objekti/ građenje/  demobilizacija | **Nabavka materijala** | | | |
| * Indirektan uticaj na životnu sredinu kupovinom materijala za privredna društva koja nemaju dozvolu za rad | * Nabavka materijala sa ovlaštenih mjesta i mjesta koja imaju dozvolu za rad | * Uvid u ugovore sa dobavljačima | * Nadzorni organ na gradilištu na gradilištu * APCU * Izvođač građevinskih radova |
| **Kvalitet vazduha – suzbijanje prašine i buke** | | | |
| * Emisije **gasova i čestica** iz vozila, opreme i agregata | * Redovno održavanje opreme * Opremu i mašine obavezno gasiti kada nisu u upotrebi * Kvalitetna fosilna goriva (sa malim procentoom sumpora i olova) koristiti kao motorno gorivo za mašine i opremu * Građenje izvoditi po fazama * Izvođač dostavlja dokaz o usklađenosti sa standardima o emisiji u sklopu postupka godišnje registracije vozila | * Prisustvo crnog dima iz građevinskih vozila * Atestna dokumentacija * Svakodnevna inspekcija gradilišta | * Izvođač * Nadzorni organ na gradilištu na gradilištu * Komunalno preduzeće "VODOVOD" a.d. Doboj |
| Uvođenje u posao (mobilizacija)/ privremeni objekti/ građenje/  demobilizacija | * **Proizvodnja buke** od opreme i radova | * Koristiti modernu, pravilno održavanu opremu sa ugrađenom zaštitom od buke * Izbjegavati građevinske aktivnosti noću i pridržavati se lokalnih zakona o vremenu u kojem je dozvoljeno obavljanje građevinskih radova * Opremu i mašine obavezno gasiti kada nisu u upotrebi * Poštovati standardne norme zagađenja bukom * Obezbijediti prigušivače za tešku opremu | * Zaprimljene žalbe građana * Mjerenje nivoa buke u slučaju žalbi * Vremenski raspored operativnih aktivnosti | * Izvođač * Nadzorni organ na gradilištu * APCU * Komunalno preduzeće "VODOVOD" a.d. Doboj |
| **Upravljanje otpadom, inertnim i opasnim materijalima** | | | |
| * Zagađenje životne sredine uzrokovano neodgovarajućim **upravljanjem otpadom** | * Izrada plana upravljanja otpadom radi bezbjednog upravljanja odlaganjem otpada * Izbjegavati korištenje opasnih materijala * Odrediće se putevi i lokacije za sakupljanje i odlaganje otpada za sve glavne vrste otpada koje se očekuju od građevinskih aktivnosti * Mineralni građevinski otpad odvajaće se od opšteg, organskog, tečnog i hemijskog otpada razvrstavanjem na gradilištu te će se čuvati u odgovarajućim kontejnerima * Građevinski otpad sakupljaće i odlagati na odgovarajući način sakupljači koji imaju dozvolu za rad * Zabranjeno je spaljivanje otpada na otvorenom na gradilištu ili van njega | * Periodični obilasci gradilišta za nadzor upravljanja otpadom * Vizuelna inspekcija odvojenih gomila za zbrinjavanje otpada * Pisane priznanice za sve odvojene tokove otpada koje zbrinjavaju za to određeni organi * Vizuelna inspekcija tragova spaljivanja na gradilištu | * Izvođač građevinskih radova * Nadzorni organ na gradilištu na gradilištu * APCU * Komunalno preduzeće "VODOVOD" a.d. Doboj * Lokalna kompanija za upravljanje otpadom (Licencirani sakupljači otpada) |
| * Upravljanje i zbrinjavanje **otpada koji sadrži azbest** | * Pripremiti radnu proceduru za uklanjanje ili zbrinjavanje azbesta u skladu sa dokumentom *Napomena Svjetske banke o dobroj praksi: Azbest: Pitanja vezana za zaštitu zdravlja na radu i zdravlja zajednice (maj 2009)[[2]](#footnote-2)* * Otpad koji sadrži azbest odlagati na zato posebno određenim mjestima na deponiji * Poštovati instrukcije o zaštiti na radu, a radnici moraju imati odgovarajuću opremu i maske * Zabranjeno je miješanje azbestnog otpada sa drugim vrstama otpada | * Kontrola izloženosti azbestnom otpadu * Tokom rekonstrukcije , koristiti raniju dokumentaciju, ako postoji, kako bi se utvrdila tačna pozicija cijevi i materijal od kojeg su napravljene * Pisane priznanice o otpadu koji sadrži azbest kojeg zbrinjavaju za to određeni organi | * Izvođač građevinskih radova * Nadzorni organ na gradilištu * APCU * Komunalno preduzeće "VODOVOD" a.d. Doboj * Lokalna kompanija za upravljanje otpadom (Licencirani sakupljači otpada) |
| * Zbrinjavanje **posebnih vrsta otpada** koji nastaje prilikom zamjene vodomjera, pumpi i farbanja rezervoara | * Takav otpad privremeno skladištiti na odgovarajući način, a potom ga adekvatno zbrinjavati * Ako je razmontirana stara oprema funkcionalna, sačuvati je radi iskorištavanja dijelova * Stare razmontirane cijevi i opremu (koja se zamjenjuje novom, efikasnijom opremom), koja nije u ispravnom stanju, prodati kao metalni otpad * Kante sa bojom, lakovima, razrjeđivačima zbrinjavati na adekvatan način i spriječiti prosipanje u vodu ili zemljište * Po mogućnosti, umjesto boje na bazi razrjeđivača koristiti boju na bazi vode * Opremu za farbanje prati pravilno i na bezbjednom mjestu kako bi se izbjeglo zagađivanje životne sredine | * Periodični obilasci i inspekcija gradilišta * Vizuelna inspekcija rastavljene opreme * Zaprimljene žalbe | * Izvođač građevinskih radova * Nadzorni organ na gradilištu * APCU * Komunalno preduzeće "VODOVOD" a.d. Doboj * Lokalna kompanija za upravljanje otpadom (Licencirani sakupljači otpada) |
| **Rad i održavanje** | | | | |
| Rad i Održavanje | **Nove pumpe instalisane i u radu** | | | |
| * Operativni kvarovi | * Izvršite hitne radnje iz priručnika (Program za rad i održavanje) u slučaju nepravilnog protoka, pritiska, vibracija, potrošnje energije itd. kako biste eliminisali smetnje u radu | * Redovno održavanje i inspekcije * (Svakodnevna)opažanja | * Odgovorno osoblje Komunalnog preduzeća "VODOVOD" a.d. Doboj, odnosno operater postrojenja |
| Rad i Održavanje | **Vibracija pumpi** | | | |
| * Vrijednosti praga su povećane | * Provjeriti senzore vibracija, mjerače protoka, i druge (uređaje) | * Redovno održavanje i inspekcije * (Svakodnevna) opažanja | * Odgovorno osoblje Komunalnog preduzeća "VODOVOD" a.d. Doboj, odnosno operater postrojenja |
|  | **Neispravnost napajanja pumpe i Energetsko preopterećenje** | | | |
| Rad i Održavanje | * Operativni kvarovi | * Otkriti rane znake habanja, potencijalnog preopterećenja ili neefikasnosti | * Redovno održavanje i inspekcije * (Svakodnevna) opažanja | * Odgovorno osoblje Komunalnog preduzeća "VODOVOD" a.d. Doboj, odnosno operater postrojenja |

# DIO 2. PLAN MONITORINGA ZA ŽIVOTNU SREDINU I DRUŠTVO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **Kad** |  | **Koliki je**  **trošak koji je povezan sa sprovođenjem monitoringa** |
| **Koji**  *parameter treba pratiti?* | **Gdje**  *treba parameter pratiti?* | **Kako**  *treba parameter pratiti (šta treba mjeriti i kako)?* | *treba parameter pratiti (vrijeme i učestalost)?* | **Ko će**  *pratiti (odgovornost)?* | *trošak koji je povezan sa sprovođenjem monitoringa* |
| **Faza izgradnje za SANACIJA I REKONSTRUKCIJA PUMPNE STANICE OTPADNIH I OBORINSKIH VODA, GRAD DOBOJ** | | | | | |
| 1. **Opšti uslovi**   Bezbjednost zajednice i Zdravlje i bezbjednost na radu (OHS) | Provjera dnevnih kontrolnih lista za bezbjednost i ekološku usklađenost izvođača | Provjera dokumentovane evidencije o svim obavještenjima  Vizuelnim pregledom granica gradilišta i osiguravanjem da svi radnici nose odgovarajuću ličnu zaštitnu opremu kako bi se sprečili zdravstveni i bezbjednosni rizici, (lokacija je radno područje u okviru Komunalnog preduzeća Doboj) | Prije početka radova  Svakodnevno, na početku svakog radnog dana, od strane menadžera Izvođača. | * Komunalno preduzeće   "VODOVOD" a.d. Doboj   * Grad Doboj * APCU * Nadzorni organ na gradilištu | Budžet izvođača |
| 1. **Opšti uslovi**   Pribavljene sve potrebne dozvole i planovi | U Upravi u Gradu Doboju i Komunalnom preduzeću Doboj | Provjera svih potrebnih dozvola i dokumenata: Elaborata o zdravlju i bezbjednosti na radu i Plan upravljanja otpadom  Potpisani su ugovori sa ovlašćenim preduzećima za upravljanje električnim i ambalažnim otpadom za ovaj projekat. | Prie početka radova | * Komunalno preduzeće   "VODOVOD" a.d. Doboj   * Grad Doboj * APCU * Nadzorni organ na gradilištu | Budžet izvođača |
| 1. **Opšti uslovi**   Sprečavanje nesreća | Na lokaciji | Provjerom prisustva kompleta za izlivanje, vatrogasne opreme/ protivpožarnih sredstava, obezbjeđivanjem da su vozila i mehanizacija u radnom stanju i potvrđivanjem da radnici nose odgovarajuću ličnu zaštitnu odjeću u područjima gdje je planirana ili u toku ugradnje pumpi. | Prije početka radova | * Komunalno preduzeće   "VODOVOD" a.d. Doboj   * Grad Doboj * APCU * Nadzorni organ na gradilištu | Budžet izvođača |
| 1. **Opšti uslovi**   Pitanja radne snage | Na lokaciji /  Dokumentacija izvođača | Obezbjeđivanjem svih potrebnih alata radnicima za obavljanje svojih poslova  Provjeravanjem da li su radnici informisani o planu kretanja (materijala i opreme), mjerama kontrole buke i procedurama upravljanja otpadom tokom rada, (posebno za opasne materije, ako ih ima).  Provjerite da li je dostupan interni žalbeni mehanizam za radnike | Prije početka radova | * Komunalno preduzeće   "VODOVOD" a.d. Doboj   * Grad Doboj * APCU * Nadzorni organ na gradilištu | Budžet izvođača |
| **Sanacija i rekonstrukcija zgrade pumpne stanice sa instalacijom novih pumpi u Doboj Komunalnom preduzeću Doboj, Grad Doboj** | | | | | |
| 1. **Aktivnosti Sanacija i rekonstrukcija zgrade pumpne stanice sa ugradnjom novih pumpi**   Emisije vazduha i kvalitet vazduha | Na lokaciji i oko nje | Mjerenje koncentracije izduvnih gasova u vazduhu u slučaju pritužbi javnosti/korisnika | Po pritužbi | * Akreditovana laboratorija / Nadzorni organ na gradilištu ; * Izvođač radova; | Budžet izvođača |
| 1. **Opšti uslovi**   Izloženost (visokim razinama) buke | Na lokaciji | Mjerenje nivoa buke vršiti u slučaju pritužbi i negativnih nalaza inspekcije. | Po pritužbi | * Izvođač radova je angažuje akreditovanu kompaniju za mjerenje nivoa buke; * Ovlašćeni ekološki inspektor | Budžet izvođača |
| 1. **Opšti uslovi**   Upravljanje otpadom | Vizuelni pregledi na lokaciji /  Dokumentacija izvođača | Pregledati dokumentaciju – identifikacija vrste otpada prema Listi otpada, evidenciju o praćenju otpada i dokaz o predaji količine električnog/ambalažnog otpada ovlašćenom preduzeću za pravilno upravljanje otpadom.  Vizuelnom provjerom, upravljanje inertnim/čvrstim otpadom na lokaciji (dostupnost kontejnera, čišćenje itd.) | Na početku radova, zatim periodično i po završetku | * Izvođač radova, Nadzorni organ na gradilištu , Ovlašćeni ekološki inspektor Grada Doboj, Komunalno preduzeće "VODOVOD" a.d. Doboj/ APCU | Budžet izvođača |
| **A. Opšti uslovi**  Žalbeni mehanizam | Vizuelni pregledi na lokaciji /  Dokumentacija izvođača i korisnika | Provjera dostupnosti:  - Obrazac za pritužbe radnika izvođača, i  - Obrazac za žalbu na projekat  Provjeravajući efikasan i efikasan odgovor na pritužbe | Na početku radova, zatim periodično i po završetku | * Izvođač radova * Nadzorni organ na gradilištu ,   • Komunalno preduzeće  "VODOVOD" a.d. Doboj/ APCU | Budžet izvođača  Grad Doboj/Komunalno preduzeće  "VODOVOD" a.d. Doboj/ APCU |
| **B. Toksični / opasni materijali**  Upravljanje opasnim otpadom (uključujući električni otpad) | Vizuelni pregledi na lokaciji (kontejneri za opasan/električni otpad i prateća dokumentacija) | - Proveriti da li su radnici obučeni i opremljeni za demontažu starih pumpi i druge opreme, kao i ugradnju novih pumpi i opreme;  - Provjera se pravilno rukovanje i procedure za privremeno skladištenje.  Vizuelni pregled i pregled dokumentacije u pogledu: (1) adekvatnog prikupljanja i privremenog skladištenja električnog otpada, (2) adekvatne primopredaje ovlašćenom preduzeću za transport i odlaganje otpada | U toku, kako se otpad uklanja. | APCU Inženjer za nadzor radova, Inspekcija  Izvođač radova  Nadzorni organ na gradilištu  Grad Doboj/Komunalno preduzeće  "VODOVOD" a.d. Doboj | Budžet izvođača  Grad Doboj |
| **Koji**  *parameter treba pratiti?* | **Gdje**  *treba parameter pratiti?* | **Kako**  *treba parameter pratiti (šta treba mjeriti i kako)?* | **Kad**  *treba parameter pratiti (vrijeme i učestalost)?* | **Ko će**  *pratiti (odgovornost)?* | **Koliki je**  *trošak koji je povezan sa sprovođenjem monitoringa* |
| **Faza nakon izgradnje za saniranu i rekonstruisanu pumpnu stanicu otpadnihi oborinskih voda , Grad Doboj** | | | | | |  |  |
| Evidencije spiska dokumenata koja sadrži informacije o svakoj ugrađenoj novoj pumpi: tip pumpe, garantovane radne sate, datum ugradnje i puštanja u rad, snagu i druge tehničke specifikacije, kao i informacije/plan za praćenje njenog rada/performansi. | Provjeriti da li je dokumentacija dostupna u Gradu Doboju /Komunalnom preduzeću  "VODOVOD" a.d. Doboj | Pregled evidencije spiska dokumenata  Proverite da li su energetski sertifikati za instalirane pumpe na odgovarajući način kodirani u evidenciji spiska dokumenata | Prije primopredaje izvršenih radova Gradu Doboju /Komunalnom preduzeću"VODOVOD" a.d. Doboj | Grad Doboj/Komunalno preduzeće  "VODOVOD" a.d. Doboj  APCU Inženjer za nadzor radova  Nadzorni organ na gradilištu  Inspekcija  Komisija za tehnički prijem radova, sastavljena od stručnjaka sa stručnim znanjem iz odgovarajuće oblasti. | Komisija za tehnički prijem radova proverava da li je dokumentacija koju je dostavio Izvođač radova jasna, razumljiva i odobrena |
| Uputstvo za rukovanje i rad instalisanih pumpi  Dodjeljeni zaposlenici Komunalnog preduzeća su upoznati sa mjerama energetske efikasnosti (EE) i prošli odgovarajuću obuku za njihovu primjenu i rukovanje i rad instalisanih pumpi i opreme | Provjera dokumentacije u Komunalnom preduzeću  "VODOVOD" a.d. Doboj | Pregled Uputstvo za rukovanje i rad instalisanih pumpi  Provjeravanje da su zaposlenici Komunalnog preduzeća upoznati sa mjerama energetske efikasnosti (EE) i da su prošli odgovarajuću obuku za njihovu primjenu i rukovanje i rad instalisanih pumpi i opreme | Prije primopredaje završenih radova Grad Doboj/Komunalno preduzeće  "VODOVOD" a.d. Doboj | Grad Doboj/Komunalno preduzeće  "VODOVOD" a.d. Doboj  APCU Inženjer za nadzor radova  Nadzorni organ na gradilištu  Inspekcija  Komisija za tehnički prijem radova, sastavljena od stručnjaka sa stručnim znanjem iz odgovarajuće oblasti. | Komisija za tehnički prijem radova proverava da li je dokumentacija koju je dostavio Izvođač radova jasna, razumljiva i odobrena |
| Plan monitoringa za praćenje uštede energije i smanjenja CO2 na dnevnom, mjesečnom i godišnjem nivou | Vizuelna procjena i Provjera dokumentacije (plan i evidencija lista monitoringa) na lokaciji | Pregled Plana monitoringa  Osigurati da su dodjeljeni zaposlenici Komunalnog preduzeća upoznati sa i da su prošli odgovarajuću obuku za izvršavanje zadataka monitoringa i evidencije | Prije primopredaje završenih radova  za Grad Doboj/Komunalno preduzeće  "VODOVOD" a.d. Doboj | Grad Doboj/Komunalno preduzeće  "VODOVOD" a.d. Doboj  APCU  Nadzorni organ na gradilištu  Inspekcija  Komisija za tehnički prijem radova, sastavljena od stručnjaka sa stručnim znanjem iz odgovarajuće oblasti. | Komisija za tehnički prijem radova proverava da li je dokumentacija koju je dostavio Izvođač radova jasna, razumljiva i odobrena |
| Komunalno preduzeće ima dostupan Plan upravljanja električnim otpadom  „VODOVOD” a.d. Doboj, ima adekvatne ugovore sa ovlašćenim preduzećima za prikupljanje, transport i odlaganje električnog otpada. | Provjera dokumentacije u Komunalnom preduzeću  "VODOVOD" a.d. Doboj | Osigurati da su (dodjeljeni) zaposlenici Komunalnog preduzeća upoznati sa i da su prošli odgovarajuću obuku o procedurama komunikacije i sprovođenja ugovora sa ovlašćenim kompanijama | Prije primopredaje završenih radova za Grad Doboj/Komunalno preduzeće  "VODOVOD" a.d. Doboj | Grad Doboj/Komunalno preduzeće  "VODOVOD" a.d. Doboj  APCU Inženjer za nadzor radova  Nadzorni organ na gradilištu  Inspekcija  Komisija za tehnički prijem radova, sastavljena od stručnjaka sa stručnim znanjem iz odgovarajuće oblasti. | Komisija za tehnički prijem radova proverava da li je dokumentacija koju je dostavio Izvođač radova jasna, razumljiva i odobrena |

# DIO 3. MEHANIZAM ZA RJEŠAVANJE ŽALBI RADNIKA

Kako bi se osiguralo da Izvođač poštuje zahtjeve navedene u ESS2 (Ekološki i društveni standard 2), koji se fokusira na rad i uslove rada, potrebno je uspostaviti Mehanizam za rješavanje žalbi radnika (GRM). Uspostavljeni GRM mora biti održavan i lako dostupan radnicima za rješavanje problema i sporova na radnom mjestu, u skladu sa obavezama definisanim u razvijenoj Proceduri za upravljanje radnom snagom (LMP).

GRM treba da bude:

1. u skladu sa odredbama ESS2, kao i lokalnim (entitetskim) zakonima o radu, uključujući zahtjeve koji se odnose na rad, zdravlje i bezbjednost (OHS). Na polugodišnjoj osnovi Izvođač mora tokom sprovođenja aktivnosti pod-projekata dostaviti Izveštaj o usklađenosti APCU-u u formatu koji je dat u **Prilogu A**.

Kako bi se obezbijedila usklađenost sa odredbama radnog zakonodavstva i WSSM Procedurom za upravljanje radnom snagom (LMP), Izvođač i/ili Podizvođač su obavezni da potpišu izjavu koja je priložena u **Prilogu B**.

2. I da obezbijedi da radnici mogu da iznesu zabrinutost ili pritužbe u vezi sa uslovima rada ili bilo kojim drugim pitanjem vezanim za rad, kako je propisano u **Prilogu C**.

**Prilog A OBRAZAC IZVJEŠTAJA O USKLAĐENOSTI SA USLOVIMA RADA SA ODS 2 ZA TREĆE STRANE KOJE ANGAŽUJU UGOVORENE RADNIKE**

|  |
| --- |
| Naziv zadatka: |
| Broj ugovora: |
| Trajanje ugovora: Početak (D/M/G) Završetak (D/M/G) |
| Izvođač radova /pružalac usluga: |
| Period izvještavanja: |
| Datum izvještaja: |
| Potpis ovlaštene osobe: |

IZVJEŠTAJ O USKLAĐENOSTI RADNE SNAGE I USLOVA RADA

Statistički podaci o zaposlenicima \* kompanije:

Ukupan broj zaposlenika (prema spolu): M\_\_\_\_\_\_ Ž\_\_\_\_\_\_\_

Broj zaposlenika sa ugovorom o radu u odnosu na ukupan broj zaposlenika

Broj zaposlenika bez ugovora o radu u odnosu na ukupan broj zaposlenika

Broj zaposlenika sa pristupom socijalnom osiguranju, penzionom i zdravstvenom osiguranju u odnosu na ukupan broj zaposlenika

Broj zaposlenika koji primaju platu barem jednom mjesečno u odnosu na ukupan broj zaposlenika

Broj zaposlenika koji su napustili kompaniju u periodu izvještavanja u odnosu na ukupan broj zaposlenika

Broj zaposlenika angažovanih u periodu izvještavanja

Broj radnih sati po zaposleniku (mjesečni prosjek)

Ukupan broj prekovremenih sati (mjesečni prosjek po zaposleniku)

* Broj povreda na radu (u periodu izvještavanja i kumulativno od početka ugovora) u odnosu na ukupan broj zaposlenika
* Broj smrtnih slučajeva na radu (u periodu izvještavanja i kumulativno) u odnosu na ukupan broj zaposlenika
* Broj prijavljenih slučajeva nasilja u odnosu na ukupan broj zaposlenika
* Broj prijavljenih slučajeva uznemiravanja/ nasilja u odnosu na ukupan broj zaposlenika

Dostupnost pristupačnog i funkcionalnog mehanizma za pritužbe zaposlenika (da/ne)

Broj pritužbi podnesenih MRP (u periodu izvještavanja i kumulativno od početka ugovora)

Broj pritužbi riješenih pomoću MRP (u periodu izvještavanja i kumulativno od početka ugovora)

Broj tužbi u vezi sa radnom snagom, zaposlenjem i pitanjima u vezi sa zaštitom zdravlja i bezbjednosti na radu

Broj sporova riješenih mirnim putem/dobrovoljnim arbitražnim postupkom

Broj posjeta inspekcije rada/zaštite zdravlja i bezbjednosti na radu

\*Zaposlenik je bilo koje fizičko lice koje je zaposleno ili angažovano da radi ili obavlja uslugu za poslodavca

1 Broj zaposlenika odnosi se na stvarni broj radnika na dan izvještaja.

2 Brojevi podrazumijevaju ukupan broj događaja u periodu izvještavanja.

Statistički podaci o radnicima na projektu:

* Ukupan broj radnika na projektu\*\*:
* Broj radnika na projektu sa ugovorom o radu:
* Broj radnika na projektu bez ugovora o radu:
* Broj radnika na projektu sa pristupom socijalnom osiguranju, penzionom i zdravstvenom osiguranju uz potvrdu iz relevantnog registra:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Uslovi | Da / Ne | Napomene |
| 1 | Svi radnici na projektu imaju ugovor o radu ili ugovor o angažmanu u pisanoj formi. | Da ◻  Ne ◻ | Ako je odgovor „Ne“, navesti i objasniti |
| 2 | Svi radnici na projektu su plaćeni barem jednom mjesečno | Da ◻  Ne ◻ | Ako je odgovor „Ne“, navesti i objasniti |
| 3 | Svi radnici na projektu su radili 8 sati na dan, 40 sati sedmično | Da ◻  Ne ◻ | Ako je odgovor „Ne“, navesti i precizirati broj radnih sati |
| 4 | Svi radnici na projektu su imali redovan dnevni i sedmični odmor | Da ◻  Ne ◻ | Ako je odgovor „Ne“, navesti i objasniti |
| 5 | Sa određenim brojem radnika na projektu je raskinut ugovor, a raskid je bio u skladu sa entitetskim zakonom o radu i **ODS 2** | Da ◻  Ne ◻ | Ako je odgovor „Da“, navesti broj i objasniti uslove raskida |
| 6 | Određeni broj radnika na projektu je prisutvovao programu obuke o zaštiti zdravlja i bezbjednosti na radu | Da ◻  Ne ◻ | Ako je odgovor „Da“, navesti broj i objasniti |
| 7 | Radnicima na projektu su odobreni odmori na koje su imali pravo | Da ◻  Ne ◻ | Ako je odgovor „Da“, navesti vrstu i broj odmora |
| 8 | Radnici na projektu su doživjeli nesreće na radu koje su imale za posljedicu povredu ili smrtni ishod | Da ◻  Ne ◻ | Ako je odgovor „Da“, navesti i objasniti |
| 9 | Radnici na projektu su prijavili slučajeve diskriminacije, uznemiravanja, seksualnog uznemiravanja ili neusklađenosti sa zakonom | Da ◻  Ne ◻ | Ako je odgovor „Da“, navesti i objasniti |
| 10 | Svi radnici na projektu su stariji od 18 godina | Da ◻  Ne ◻ | Ako je odgovor „Ne“, navesti i objasniti |
| 11 | Radnici na projektu su uložili pritužbe ili pokrenuli dobrovoljni arbitražni/ sudski postupak za rješavanje spora | Da ◻  Ne ◻ | Ako je odgovor „Da“, navesti i objasniti |
| 12 | U periodu izvještavanja bilo je slučajeva neusklađenosti sa PUR | Da ◻  Ne ◻ | Ako je odgovor „Da“, navesti i objasniti |

**Prilog BIZJAVA TREĆIH STRANA (POTENCIJALNI IZVOĐAČI RADOVA I PRUŽAOCI USLUGA) O USKLAĐENOSTI SA ODREDBAMA PROPISA O RADU I PUR PROJEKTA**

Datum i mjesto izdavanja: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ime i adresa davaoca izjave (ponuđač): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**IZJAVA O USKLAĐENOSTI SA ZAKONIMA I PROPISIMA**

Ovim izjavljujemo

* Upoznati smo sa standardima navedenim u Procedurama za upravljanje radnom snagom i pridržavamo se istih.
* Pridržavamo se svih domaćih zakona\* i važećih propisa u pogledu zaposlenja, radnih odnosa i odnosa između zaposlenika, te rada i radnih uslova.
* Obavezujemo se da ćemo omogućiti bezbjedno i zdravo okruženje našim zaposlenicima i da ćemo primijeniti sve radno-zdravstvene i bezbjednosne uslove predviđene domaćim zakonodavstvom.
* Ne dopuštamo nikakav oblik korištenja djece kao radne snage, prisilne radne snage ili radne snage u ropstvu.
* Zabranjujemo svaki oblik uznemiravanja, seksualnog uznemiravanja, zloupotrebe, nasilja, uključujući rodno zasnovano nasilje na radu, te zabranjujemo direktnu ili indirektnu diskriminaciju bilo kog zaposlenika ili grupe zaposlenika po bilo kom osnovu i iz bilo kog razloga.
* Potvrđujemo da je dostupan GM za radnike.
* Potvrđujemo da nije dostupan GM za radnike, ali će isti biti uspostavljen prije potpisivanja ugovora.

Izjavljujemo da ukoliko dobijemo ugovor; da se obavezujemo da ćemo usvojiti Procedure upravljanja radnom snagom koje će se primijenjivati u projektu i koje ćemo uvrstiti u našu praksu.

Shvatamo da može doći do raskida ugovora i isključivanja iz projekta ukoliko se ne budemo pridržavali bilo koje od gore navedenih preuzetih obaveza.

Potpis:

Ime:

Funkcija:

\*Domaći zakoni se odnose na zakone RS i domicilni zakon države ukoliko je Ponuđač iz strane države.

**Prilog C** **OBRAZAC MEHANIZMA RJEŠAVANJA PRITUŽBI**

|  |  |
| --- | --- |
| Oznaka (popunjava izvođač) |  |
| Ime i prezime ( nije obavezno)  *Molimo da označite sa X*  [...] Želim podnijeti pritužbu anonimno  […] Molim da ne otkrivate moj identitet bez moje saglasnosti |  |
| Kontakt podaci  Označite poželjan način kontakta (poštom, telefonom, emailom) | […] Poštom: *Navedite adresu za dostavu pošte.*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  […] Telefonom: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  […] Imejlom: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Opis događaja na koji se pritužba odnosi | Šta se desilo? Gdje se desilo? Kojoj osobi se to desilo? Šta je proisteklo kao posljedica problema? |
|  | |
| Datum događaja/pritužbe |  |
|  | […] Događaj koji se desio jednom/pritužba (datum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  […] Desilo se više puta (Koliko puta? \_\_\_\_\_\_\_)  […] Stalno se dešava (problem koji trenutno postoji) |
|  | |
| Šta želite da se preduzme? | |
|  | |
| Potpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

# DIO 4. Mehanizam za rješavanje žalbi na nivou projekta (GRM)

Mehanizam za rješavanje žalbi (GRM) na nivou Projekta WSMM je uspostavljen u skladu sa ESS10 (Uključivanje zainteresovanih strana i objelodanjivanje informacija). Svrha MZŽ-a je da se obezbijedi efikasan mehanizam za rješavanje problema i pritužbi koje su zainteresovane strane iznose tokom implementacije projektnih aktivnosti.

Mehanizam za rješavanje žalbi (GRM) na nivou Projekta će se sastojati od Centralne komisije za žalbe (CKZŽ):

* kojom upravlja APCU i
* Lokalnih komisija za žalbe (LKZŽ) specifičnih za podprojekat

pod zajedničkim nazivom Mehanizam za za rješavanje žalbi (GRM) koje su osnovali i kojima upravljaju lokalni organi vlasti sa predstavnicima četiri ključne zaniteresovane strane: predstavnik APCU-a, opštinski predstavnik i predstavnik Osoba pogođenih projektom (PAP-ova), predstavnica nevladinih organizacija (žena) koja radi na rodnim pitanjima i pitanjima Rodno zasnovanog nasilja, Seksualne eksploatacija i zlostavljanja, kao i Seksualnog uznemiravanja (RZN/SEZ/SU).

APCU i lokalne samouprave odgovorne su za uspostavljanje funkcionalnih GRM te za informisanje zainteresovanih strana o ulozi i funkciji GRM, kontakt osobama i postupcima za podnošenje žalbi u pogođenim područjima.

APCU (Jedinica za implementaciju projekta) uspostaviće sveobuhvatan registar žalbi kako bi se osiguralo da su Osobe pogođene projektom (PAP) u potpunosti informisane o žalbenom mehanizmu. To uključuje dostupnost registra, njegovu funkciju, ključne kontakt osobe i postupak podnošenja žalbi korak po korak za aktivnosti potprojekta. APCU će obezbijediti da svaka opština uključena u projekat imenuje najmanje jednog službenika za žalbe.

Postupci vezani za rješavanje žalbi biće objavljeni na internet stranici APCU-a, kako bi se osigurala potpuna transparentnost.

**Podnošenje žalbi**

Mehanizam za rješavanje žalbi (GRM) na nivou projekta uspostavljen je kako bi omogućio jasan i organizovan postupak putem kojeg pojedinci ili grupe pogođene projektom mogu izraziti svoje zabrinutosti, uputiti žalbe ili predložiti poboljšanja vezana za njegovu realizaciju.

Svaka žalba može se podnijeti Mehanizmu za rješavanje žalbi (GRM) lično, telefonski ili pismenim putem, popunjavanjem obrasca koji se može dostaviti putem telefona, e-pošte, pošte, faksa ili neposrednom predajom na adrese i brojeve koji će biti naknadno određeni. Takođe, žalbe se mogu ubaciti u poštanske sandučiće koji će biti postavljeni u prostorijama izabranih vodovodnih preduzeća. APCU će obezbijediti da svaka opština uključena u projekat imenuje najmanje jednog službenika zaduženog za prijem i obradu žalbi.

Radi osiguranja pristupa GRM-u, potencijalni korisnici, lokalne zajednice i druge zainteresovane strane mogu podnositi žalbe putem kanala navedenih u nastavku.

Informacije o GRM-u biće dostupne:

* na internet stranici APCU (<https://www.vladars.net/sr-SP-Cyrl/Vlada/Ministarstva/mps/Pages/default.aspx>),
* na oglasnim tablama i internet stranicimam lokalnih zajednica , lokalnih samouprava i komunalnih preduzeća,
* putem kampanja na društvenim mrežama,
* preko onlajn platformi

## **Procedura za žalbe**

Procedura za rješavanje pritužbi slijedi niz obaveznih koraka: prijem, procjena i dodjela, priznavanje, istraga, odgovor, praćenje i zatvaranje.

GRM će sprovesti brzu procjenu kako bi provjerio prirodu pritužbi i utvrdio njihovu ozbiljnost. U roku od tri dana od evidentiranja, potvrdiće da li je slučaj registrovan i pružiti žaliocu osnovne informacije o narednim koracima. GRM će ispitati činjenice i okolnosti te pripremiti odgovor. Konačna odluka treba biti donesena, a žalilac obaviješten o toj odluci najkasnije 30 dana nakon evidentiranja pritužbe.

Svaka pritužba biće evidentirana u registru žalbi sa sljedećim informacijama:

* Opis pritužbe
* Datum potvrde prijema vraćenog podnosiocu žalbe
* Opis preduzetih radnji (istraga, korektivne mjere)
* Datum rješavanja / davanje povratnih informacija žaliocu
* Verifikacija implementacije
* Datum zatvaranja

Svaki GRM će voditi evidenciju žalbi, koja će obuhvatati sve žalbe primljene putem dostupnih kanala za prijem. i sadržavati sve neophodne elemente za razvrstavanje pritužbi prema polu osobe koja ih podnosi, kao i prema vrsti pritužbe.

Evidentiranje pritužbe kod GRM-a ne isključuje niti sprječava traženje rješenja od službenih, sudskih ili drugih nadležnih organa u bilo kojem trenutku (uključujući i tokom žalbenog procesa), u skladu s pravnim okvirom Bosne i Hercegovine.

**Evidencija/Dnevnik žalbi**

APCU će voditi dnevnik žalbi kako bi osigurao da svaka pritužba ima individualni referentni broj, da se na odgovarajući način prati i da su evidentirane radnje završene.

Prilikom prijema povratnih informacija, uključujući i pritužbe, definišu se sljedeći elementi:

* Tip
* Kategorija
* Rok za rješavanje po žalbi
* Dogovoreni akcioni plan

**Kanali za prijem žalbi**

GRM može obraditi svaku pritužbu pristiglu po obrascu za žalbe, u štampanom obliku, putem interneta ili u bilo kojem drugom formatu po izboru podnosioca žalbe. Obrazac za pritužbe dat je u **Aneksu D. Obrazac za pritužbe u okviru projekta** ispod.

Bilo koja vrsta pritužbe može se podnijeti poštom, faksom, telefonom, e-poštom ili lično, koristeći dolje navedene kontakt podatke.

**Aneks D. Obrazac za pritužbe u okviru Projekta**

**Projekat modernizacije vodnih i sanitarnih usluga (WSSM)**

**Obrazac za pritužbe u okviru Projekta**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oznaka (unosi Projektna implementacijska jedinica) |  | |
| Ime i prezime (nije obavezno)   * Želim anonimno podnijeti pritužbu. * Molim ne otkrivati moj identitet bez mog pristanka. |  | |
| Kontakt podaci  Označiti način na koji želite da budete kontaktirani (putem pošte, putem telefona, putem elektronske pošte). | * Putem pošte: *Navesti adresu za dostavu pošte:*   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   * Putem telefona: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ * Putem elektronske pošte: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Opis događaja na koji se pritužba odnosi | | Šta se je desilo? Gdje se je to desilo? Kojoj osobi se je to desilo? Šta je proizišlo kao posljedica problema? |
|  | | |
| Datum događaja / pritužbe |  | |
|  | * Događaj/pritužba koji su se desili jednom (datum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) * Desili su se više od jednog puta (koliko puta? \_\_\_\_\_\_) * Tekući (problem koji trenutno postoji) | |
|  | | |
| Šta biste željeli da se poduzme? | | |
|  | | |

Potpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Molimo pošaljite ovaj obrazac na*

*sljedeću adresu:*

Nevena Stojakovic – E&S ekspert u okviru APCU, Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede Republike SrpskeAdresa: Trg Republike Srpske 1, Banja Luka

Phone: +387 051/338-932

Fax: +387 051/338-865

E-mail: [n.stojakovic@mps.vladars.rs](mailto:n.stojakovic@mps.vladars.rs)

## **Sistem Svjetske banke za rješavanje žalbi**

Zajednice i pojedinci koji smatraju da na njih negativno utiče projekat koji podržava Svjetska banka mogu podnijeti žalbe postojećim mehanizmima za rješavanje žalbi na nivou projekta ili Službi za žalbe Svjetske banke (GRS). Služba za žalbe osigurava da se primljene žalbe odmah pregledaju kako bi se riješili razlozi za zabrinutost povezani s projektom.

Za informacije o načinu podnošenja žalbi korporativnoj Službi za žalbe Svjetske banke (GRS), posjetite web stranicu: [*http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service*](http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service). Informacije o načinu podnošenja žalbi Inspekcijskom panelu Svjetske banke potražite na stranici [*www.inspectionpanel.org*](http://www.inspectionpanel.org).

1. <https://www.ifc.org/en/what-we-do/sector-expertise/sustainability/ifc-exclusion-list-2007> [↑](#footnote-ref-1)
2. https://www.surrey.ca/sites/default/files/media/documents/WorkingWithAsbestosCementPipes.pdf [↑](#footnote-ref-2)